

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

REKISTERINPITÄJÄ

Aliko Oy Ltd
Yrittäjänkulma 5
33710 TAMPERE
y-tunnus: 1765191-8

YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Asiakaspalvelu, Aliko Oy Ltd, puh. 020 728 0370, sähköposti: info@aliko.fi

REKISTERIN NIMI

Aliko Oy Ltd asiakasrekisteri.

HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUS

Tietojen käyttötarkoituksena on Aliko Oy Ltd:n asiakkaiden asiakassuhteen hoito. Aliko käyttää näitä ja muita asiakassuhteen aikana syntyneitä tietoja tuote- ja palvelutarjonnan suunnitteluun, tarjonnan kohdistamiseen sekä suoramarkkinointiin. Asiakkaalla on mahdollisuus kieltäytyä vastaanottamasta suoramarkkinointia.

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa, muuttaa ja poistaa itseään koskevia tietoja rekisteristä. Rekisterin asiakastietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Tietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteriin tallennettavat tiedot ovat käyttäjien itsensä Aliko Oy Ltd:lle antamia tietoja tai Aliko Oy Ltd:n henkilöstön asiakkaan suostumuksella rekisteriin toimittamia tietoja.

Rekisteri sisältää mm. seuraavia tietoja: yrityksen nimi, osoite, y-tunnus, puhelinnumero, yhteyshenkilön nimi ja sähköpostiosoite sekä tietoja yhteydenpidosta, viestinnästä, asiakkaan tilauksista, toimituksista, palautteista, reklamaatioista ja markkinointipostituksista.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisterin yhteys- ja asiakkuustiedot saadaan asiakassuhteen syntyessä ja sen aikana asiakkaan rekisterinpitäjälle tekemistä ilmoituksista. Asiakassuhde syntyy, kun asiakas

- 1) tilaa tuotteita tai palveluita
- 2) tilaa uutiskirjeen tai vastaavan esim. täyttämällä messuilla yhteystietolomakkeen.

Suoramarkkinointikielto tallennetaan asiakkaan erillisen ilmoituksen perusteella.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE.

Asiakasrekisteristä ei luovuteta tietoja eteenpäin. Tietoja ei siirretä Suomen ulkopuolelle.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Asiakasrekisteriä käsitellään luottamuksellisena ja se on asianmukaisesti suojattu ulkopuolisilta. Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ja asiakastietojen muuttamiseen ovat oikeutettuja vain erikseen määritellyt rekisterinpitäjän omat työntekijät. Järjestelmä on suojattu palomuurilla. Häiriötilanteiden varalta tiedot varmistetaan varmuuskopioimalla.

Asiakasrekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.