

Aliko Oy Ltd rekisteri- ja tietosuojaseloste

Päivitetty 4.9.2025

Tämä on Aliko Oy Ltd:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Käsittelemme henkilötietoja ainoastaan lainmukaisten käsittelyperusteiden nojalla.

Rekisterinpitäjä

Aliko Oy Ltd
Yrittäjänkulma 5, 33710 TAMPERE
y-tunnus: 1765191-8

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Asiakaspalvelu, Aliko Oy Ltd, puh. 020 728 0370, sähköposti: info@aliko.fi

Rekisterin nimi

Aliko Oy Ltd asiakasrekisteri.

Henkilötietojen käyttötarkoitus

Tietojen käyttötarkoituksena on Aliko Oy Ltd:n asiakkaiden asiakassuhteen hoito. Aliko käyttää näitä ja muita asiakassuhteen aikana syntyneitä tietoja tuote- ja palvelutarjonnan suunnitteluun, tarjonnan kohdistamiseen sekä suoramarkkinointiin. Asiakkaalla on mahdollisuus kieltäytyä vastaanottamasta suoramarkkinointia. Asiakkaalla on oikeus tarkistaa, muuttaa ja poistaa itseään koskevia tietoja rekisteristä. Rekisterin asiakastietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Tietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Henkilötietojen käsittelyn peruste on yrityksen oikeutettu etu, asiakassuhteeseen liittyvät sopimukset tai henkilön suostumus.

Rekisterinpitäjä käsittelee tietoja itse sekä hyödyntää henkilötietojen käsittelyssä rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun toimivia alihankkijoita.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavat tiedot ovat käyttäjien itsensä Aliko Oy Ltd:lle antamia tietoja tai Aliko Oy Ltd:n henkilöstön asiakkaan suostumuksella rekisteriin toimittamia tietoja. Rekisteri sisältää mm. seuraavia tietoja: yrityksen nimi, osoite, y-tunnus, puhelinnumero, yhteyshenkilön nimi ja sähköpostiosoite sekä tietoja yhteydenpidosta, viestinnästä, asiakkaan tilauksista, toimituksista, palautteista, reklamaatioista, verkkopalveluiden käyttämiseen liittyvät tiedot (esim.

markkinointiviestien lähetykset, avaus- ja klikkaustiedot, yrityksen verkkosivujen käyttötiedot), suostumukset/kiellot suoramarkkinoinnille.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin yhteys- ja asiakkuustiedot saadaan asiakassuhteen syntyessä ja sen aikana asiakkaan rekisterinpitäjälle tekemistä ilmoituksista. Asiakassuhde syntyy, kun asiakas 1) tilaa tuotteita tai palveluita 2) tilaa uutiskirjeen, luovuttaa yhteystietonsa tavatessa, puhelimitse, sosiaalisessa mediassa, muissa vastaavissa tilanteissa tai käyttää yrityksen verkkopalveluita. Suoramarkkinointikielto tallennetaan asiakkaan erillisen ilmoituksen perusteella.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisterinpitäjä voi käyttää tietojen käsittelytehtävien teknisessä, kaupallisessa tai operatiivisessa toteuttamisessa sen lukuun toimivia sopimuskumppaneita, joille saatetaan osana yhteistyötä siirtää henkilötietoja tietosuojasopimuksen puitteissa. Aliko Oy Ltd:n kohdalla tämä tarkoittaa yksittäisten asiakastietojen luovuttamista yhteistyökumppaneille Euroopan sisällä asiakkaan kotimaan ja hänen oman toiveensa mukaisesti.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisteriä käsitellään luottamuksellisena ja se on asianmukaisesti suojattu ulkopuolisilta. Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ja asiakastietojen muuttamiseen ovat oikeutettuja vain erikseen määritellyt rekisterinpitäjän omat työntekijät. Järjestelmä on suojattu palomuurilla. Häiriötilanteiden varalta tiedot varmistetaan varmuuskopioimalla. Asiakasrekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden takia, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

Henkilötietojen säilytysaika

Tämän tietosuojaselosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään niin kauan kun rekisterinpitäjä hyödyntää tietoja tässä dokumentissa kuvattuihin tarkoituksiin.

Sinun oikeutesi

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää pääsy itseään koskeviin henkilötietoihin. Sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus ja vastustaa tietojesi käsittelyä. Sinulla oikeus pyytää tietojen korjaamista, käsittelyn rajoittamista tai poistamista lain sallimissa puitteissa. Tee pyyntö lähettämällä sähköpostia yrityksen osoitteeseen info@aliko.fi.

Sinulla on oikeus tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Tietosuojaselosteen päivittäminen

Kehitämme palvelujamme koko ajan ja pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä palveluissamme. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

Evästeet

Voimme käyttää evästeiden ja muiden tekniikoiden avulla kerättyä tietoa myös mainonnan ja palvelun sisällön kohdentamista tai parantamista varten. Evästeiden käytön estäminen saattaa johtaa siihen, että verkkopalveluiden kaikkia toimintoja ei välttämättä voi käyttää.